

If you have difficulty reading this document we can help by providing an interpreter, translation, audio tape, large print, Braille or on computer disc. Contact us or ask someone who speaks English to contact us:

Phone: 020 8339 8107
E-mail: leigh.broggi@nhs.net

Arabic
إذا كانت هناك أي صعوبات في قراءة هذا المستند فيمكننا أن نوفر لك مترجم، ترجمة كتابية للمستند، شريط تسجيل، كتابة بحروف كبيرة، كتابة بطريقة بريل أو على قرص كمبيوتر. اتصل بخدمة العملاء أو اطلب من أي شخص يتكلم الإنجليزية أن يتصل بنا.

الهاتف: 020 8339 8107

بريد الإلكتروني: leigh.broggi@nhs.net

Farsi
اگر خواندنی این دستاویز برای شما دشوار باشد ما میتوانیم که برای شما مترجم، آدیوتیپ، تحریر بحروف بزرگتر، صفحه بریل یا کمپوتر دیسک مهیا کنیم. با کستمر سروسز یا کسی را که زبان انگلیسی میدانند بگوئید که با ما رابطه کند.

تلفن : 020 8339 8107

ای میل : leigh.broggi@nhs.net

Gujarati
જો આપને આ દસ્તાવેજ વાંચવામાં મુશ્કેલી પડતી હોય તો આપની સુવિધા માટે અમે અનુવાદક (ટ્રાન્સલેટર) ની વ્યવસ્થા કરી શકીશું કે દસ્તાવેજને ભાષાંતર કરેલ, ઓડિયો ટેપ, મોટા અક્ષરોમાં છપાવેલ, બ્રેઇલ લિપિમાં અથવા કમ્પ્યુટર ડિસ્ક ઉપર પ્રસ્તુત કરેલ રૂપમાં આપી શકીશું. તે માટે કસ્ટમર સર્વિસનો સંપર્ક કરશો અથવા તો અંગ્રેજી બોલનાર કોઈ વ્યક્તિ સાથે અમારો સંપર્ક કરાવશો :

ટેલિફોન : 020 8339 8107

ઈ-મેઇલ : leigh.broggi@nhs.net

Korean
이 문서를 읽으시는데 어려움이 있으시다면, 통역, 번역, 오디오 테이프, 큰 활자체, 브리유 점자 또는 컴퓨터 디스켓을 통해 저희들이 도와드릴 수 있습니다. 고객 서비스에 연락 하시거나 영어로 대화 가능한 분을 통해 저희에게 연락하십시오.

전화번호: 020 8339 8107

전자우편 (이메일): leigh.broggi@nhs.net

Tamil
உங்களுக்கு இப்பத்திரத்தை வாசி்க்க சிரமமிருந்தால் ஒரு உரைபெயர்ப்போ மொழிபெயர்ப்போ, ஒலிநாடாவோ, டெர்ய எழுத்திலோ, குருடர் மொழியிலோ அல்லது கணனி மூலம் பார்க்கவோ எங்களால் உதவ முடியும். எங்கள் வாடக்கையாளர் வரவேற்பு சேவையுடன் ஒரு ஆயங்கிலம் தெரிந்தவர் மூலமாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

தொலைபேசி 020 8339 8107

மின்அஞ்சல் leigh.broggi@nhs.net

Portuguese
Se tiver dificuldade em ler esse documento, nós podemos ajudar arranjando um intérprete, tradução, cassete audível, prensa grande, Braille ou disco de computador. Contate o Serviço para Consumidores (Customer Servies) ou peça a alguém que fale Inglês para nos contatar.

Telefone: 020 8339 8107

E-mail: leigh.broggi@nhs.net

Need healthcare advice but don't know where to turn to?

Kingston CCG's customer care team could be for you



A healthier Kingston

How can I contact the team?

You can contact the team using the details below.

Leigh Broggi

Customer Care

Kingston Clinical Commissioning Group

Third Floor

Guildhall 1

High Street

Kingston upon Thames

KT1 1EU

Tel: 020 8339 8107

Text: 07500 817564

Email: leigh.broggi@nhs.net

www.kingstonccg.nhs.uk





Customer care for Kingston residents

As a patient, relative or carer,
you may need support on your
healthcare needs.



Kingston CCG is made up of the GP practices in Kingston who have come together to commission hospital, community and mental health services.

If you want to give feedback, positive or negative, about a service you have received you can contact the CCG's customer care team.

The team is focused on improving the experience of Kingston residents and can provide confidential on-the-spot advice through the Patient Advice and Liaison Service (PALS). They can also help you to sort out any concerns about the care you are receiving and guide you through the different services available from the NHS.

The service aims to

- Advise and support patients, families and carers
- Provide information on NHS services
- Listen to concerns, suggestions or queries
- Help sort out problems quickly on your behalf
- Help you make a complaint about NHS services.

We can act on your behalf when handling concerns, liaising with staff, managers and other organisations where necessary, to negotiate immediate or prompt solutions. We can also help you get support from other agencies.



**“Patients can get the
advice and support
they need through the
customer care team”**